

- Что случилось – сообщить конкретно: горит телевизор, мебель; чувствуется запах газа;
- Если диспетчер попросит, нужно уточнить номер дома, подъезда, квартиры, код для входа в подъезд и т.д.;
- Назвать свою фамилию и телефон.

Ни в коем случае нельзя баловаться или обманывать операторов. Последствия ложного звонка могут быть очень серьезными: мало того, что родителям придется выплачивать штраф, так еще в это время где-то могут пострадать люди, которым действительно требуется помощь.

Бывают ситуации, когда мы можем оказаться в трудной жизненной ситуации, пережить травму, горе или просто переживать из-за определенных событий. В таких случаях можно обратиться по телефонам доверия.

8-800-2000-122 - детский круглосуточный телефон доверия московского городского психолого-педагогического университета.

8-800-333-44-34 - кризисная линия доверия.